Reemplazo de la batería del Motorola Moto Z Play

Si la batería en tu teléfono parece no mantener...

Escrito por: Jeff Suovanen

INTRODUCCIÓN

Si la batería en tu teléfono parece no mantener la carga como solía, puede ser que sea hora de reemplazarla. Sigue esta guía para reemplazar tu batería. Si tu batería está hinchada, toma las precauciones apropiadas.

Antes de comenzar, descarga la aplicación Rescue and Smart Assistant para hacer una copia de seguridad de tu dispositivo y diagnosticar si tu problema está relacionado con el software o el hardware.

Advertencia: Debido al adhesivo resistente que sujeta la pantalla, el espacio mínimo para insertar las herramientas y el calor requerido, hay posibilidad de dañar la pantalla accidentalmente durante este procedimiento. Si estás reemplazando la pantalla, no debes preocuparte, pero para todas las otras reparaciones, trabaja con mucho cuidado y prepárate para reemplazar la pantalla luego si es necesario.

HERRAMIENTAS:

- Tweezers (1)
- iOpener (1)
- iFixit Opening Picks (Set of 6) (1)
- Spudger (1)
- Suction Handle (1)
- T3 Torx Screwdriver (1)
- iFixit Opening Tool (1)

PARTES:

- Moto Z Play Battery - Genuine (1)
- Stretch Release Battery Adhesive (1)

Paso 1 — Ensamblaje de pantalla

⚠ Apaga tu teléfono antes de comenzar.

- Si es posible, drena la batería antes del desmontaje. Cuando la batería está cargada, hay más riesgo de un evento término peligroso si la batería se sobrecalienta o se daña durante la reparación.
- Si tu pantalla está rota, cúbrela completamente con cinta de embalaje para contener los fragmentos de vidrios y prevenir lesiones.

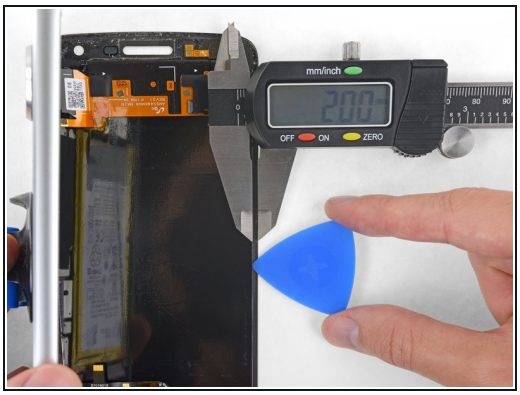
Paso 2

- Prepara un iOpener y calienta la parte posterior del teléfono a lo largo del borde izquierdo durante dos minutos. Esto ayudará a ablandar el adhesivo que sujeta la pantalla.

  Puede que tengas que volver a calentar y aplicar el iOpener varias veces para que el teléfono se caliente suficientemente. Sigue las instrucciones del iOpener para evitar el sobrecalentamiento.

  Se puede utilizar un secador de pelo, pistola de calor u hornillo, pero debes tener cuidado de no sobrecalentar el teléfono. La pantalla y la batería interna son susceptibles al daño por calor.

Paso 3



En los siguientes pasos, separarás el ensamblaje de la pantalla del chasis del Moto Z Play.

- Para referencia, consulta la primera imagen que muestra la parte trasera del ensamblaje de pantalla (derecha) luego de haber sido removida del teléfono (izquierda).
- Si planeas volver a usar el ensamblaje de pantalla, presta atención especialmente a los bordes laterales. Al cortar el pegamento en esta área, debes tener cuidado de insertar la herramienta no más de 2 mm o tu herramienta tocará el panel de pantalla y lo dañará.
- Los naipes o cartas para jugar son más seguras, pero mucho más lentas como herramientas. Es menos probable que las cartas de papel suave dañen el panel de pantalla Esto es una buena noticia si planeas volver a usar la pantalla.

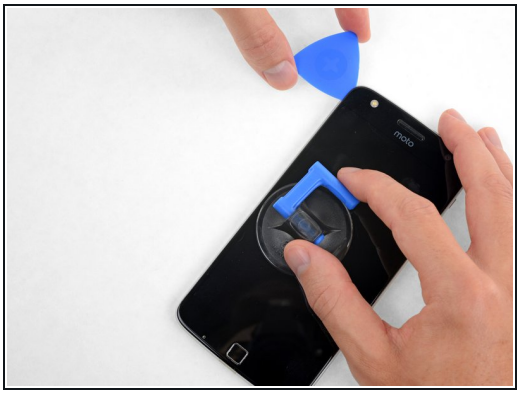
Paso 4

- Aplica una ventosa en la pantalla cerca del medio del borde izquierdo.
- Levanta la ventosa con presión constante y firme para crear un pequeño espacio entre el panel frontal y la caja trasera.
  - Si la pantalla esta rota, la ventosa podría no adherirse. Intenta levantarla con una cinta resistente o pega la ventosa con pegamento permanente y permite que se adhiera antes de proceder.
- Esto podría requerir hacer mucha fuerza, pero solo necesitas abrir un espacio muy pequeño con la ventosa para insertar la herramienta.
- Si tienes problemas, aplica más calor para ablandar aún más el adhesivo e intenta nuevamente. El adhesivo se enfría muy rápido así que podrías tener que calentarlo varias veces.

Paso 5

- Inserta una púa de apertura (o carta) en el espacio que abriste detrás de la pantalla.

Paso 6



- Desliza la herramienta a lo largo del borde izquierdo del teléfono para cortar el adhesivo que sujeta la pantalla.

Paso 7

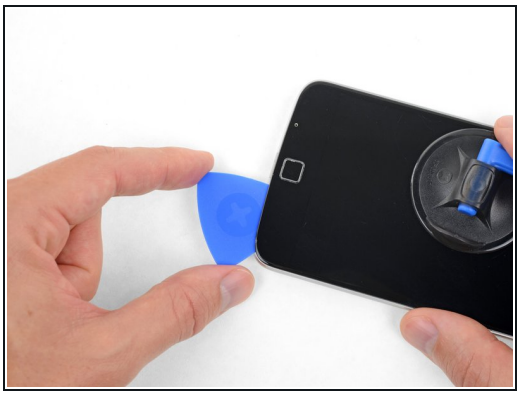
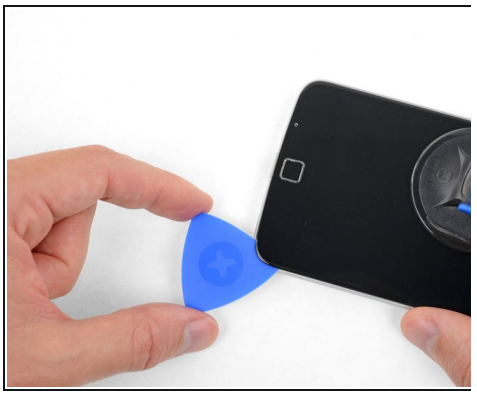
- Calienta la parte frontal del teléfono entre la pantalla y el borde izquierdo para ablandar el adhesivo debajo.

Paso 8

- Corta el pegamento debajo del bisel inferior, teniendo cuidado de no dañar el sensor de huella digital.
- Desliza o roda tu herramienta pasando el borde inferior del sensor de huella digital y continúa al otro lado. No hagas palanca directamente por debajo del sensor.

⚠ Si planificas volver a usar la pantalla, ten cuidado de no cortar o hacer palanca en el panel de pantalla. Consulta esta imagen para ayudarte a identificar las áreas pegadas y evitar el panel de pantalla (resaltado en rojo)

Paso 9

- Continua separando el pegamento por debajo del resto del bisel inferior.

Paso 10

- Calienta el borde derecho del teléfono para ablandar el adhesivo que sujeta el borde derecho de la pantalla.

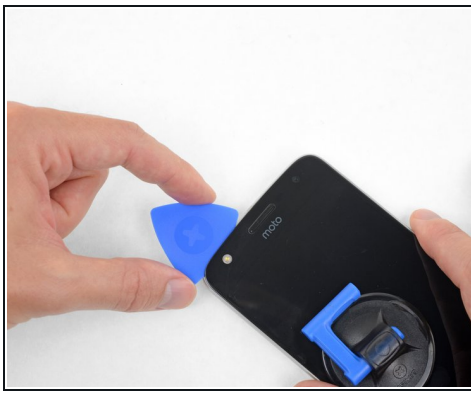
Paso 11

- Desliza tu herramienta a lo largo del borde derecho del teléfono para separar el pegamento que sujeta la pantalla.

Paso 12

- Calienta la parte frontal del teléfono entre la pantalla y el borde superior.

Paso 13



- Inserta tu herramienta en la esquina derecha superior del teléfono y comienza a deslizarla por debajo del bisel superior para separar el pegamento.

  ⚠ Como antes, si quieres volver a utilizar la pantalla, no insertes la herramienta hasta que toque el panel de pantalla.

- **Deténte** cuando tu herramienta pase el borde izquierdo del altavoz auricular.

- Desliza o rueda tu herramienta sobre la parte superior de[l módulo flash para la cámara selfie](#) para evitar dañarla.

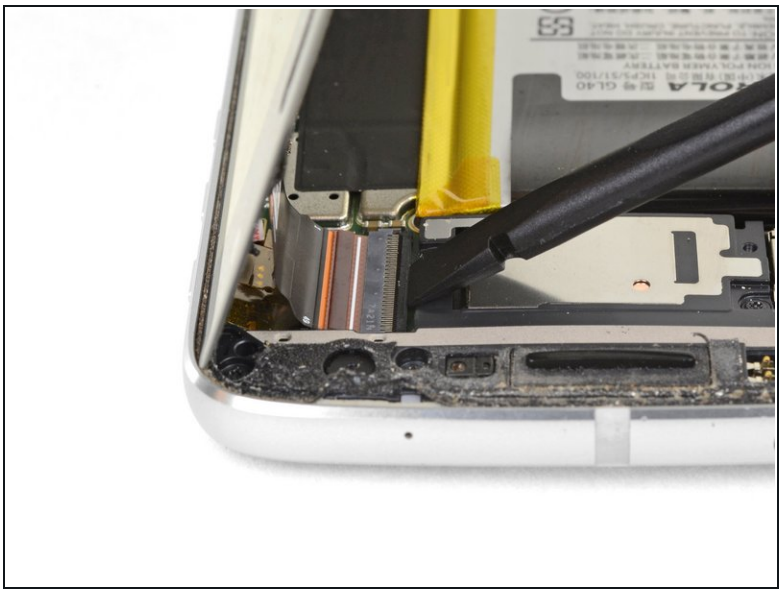
Paso 14

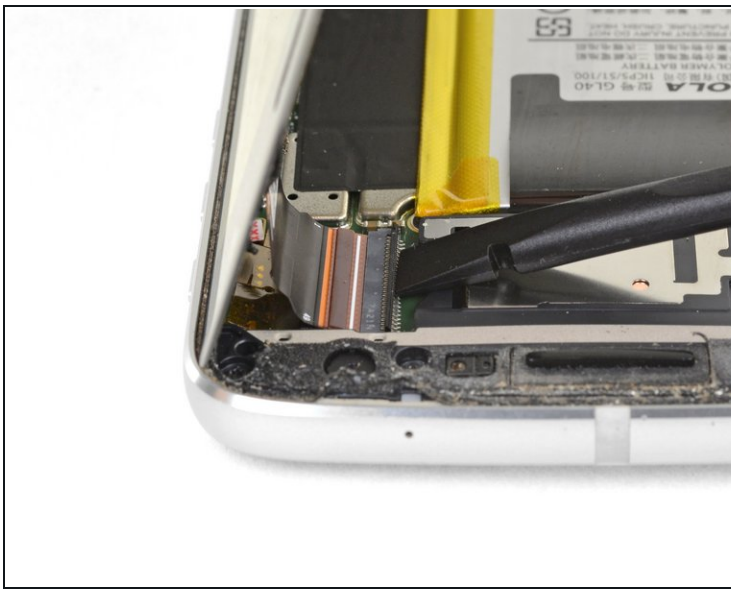
- Si la pantalla sigue atascada, vuelve a calentar y corta el adhesivo repetidamente según sea necesario.
- Levanta la pantalla del borde izquierdo y ábrela apartándola del teléfono.

Paso 15

- Mientras mantienes la pantalla abierta, usa la punta de un spudger para hacer palanca en la lengüeta de cierre en el conector ZIF del cable del sensor de huella digital.

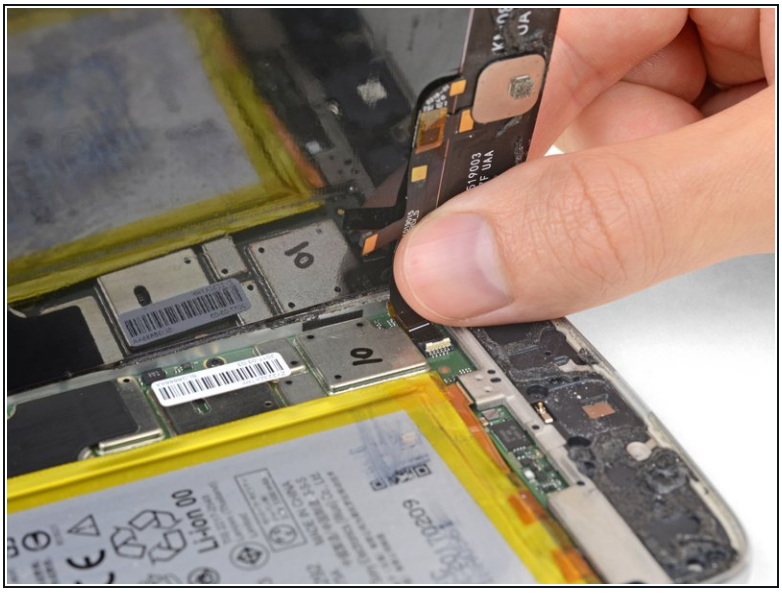
Paso 16





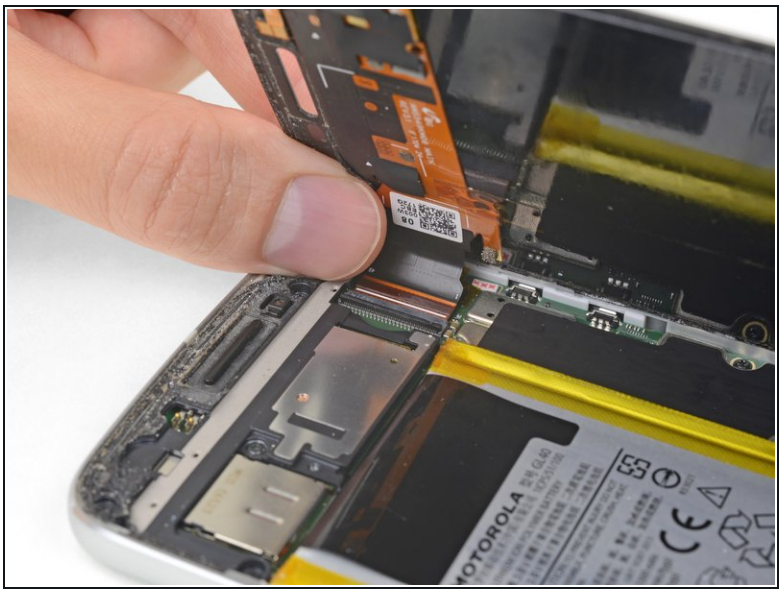
- En el extremo opuesto del teléfono, usa tu spudger para abrir la lengüeta del cierre en el conector del cable de la pantalla.

Paso 17



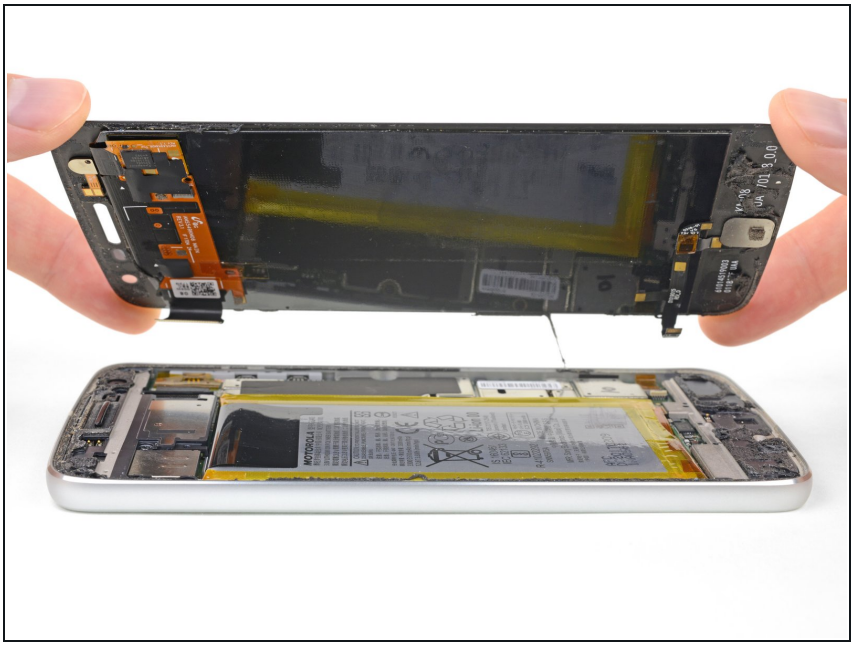
- Con cuidado jala el cable del sensor para deslizarlo hacia afuera de su zócalo, desconectándolo de la placa madre.

Paso 18



- Con cuidado jala el cable de la pantalla para deslizarlo de su zócalo en la placa madre.

Paso 19

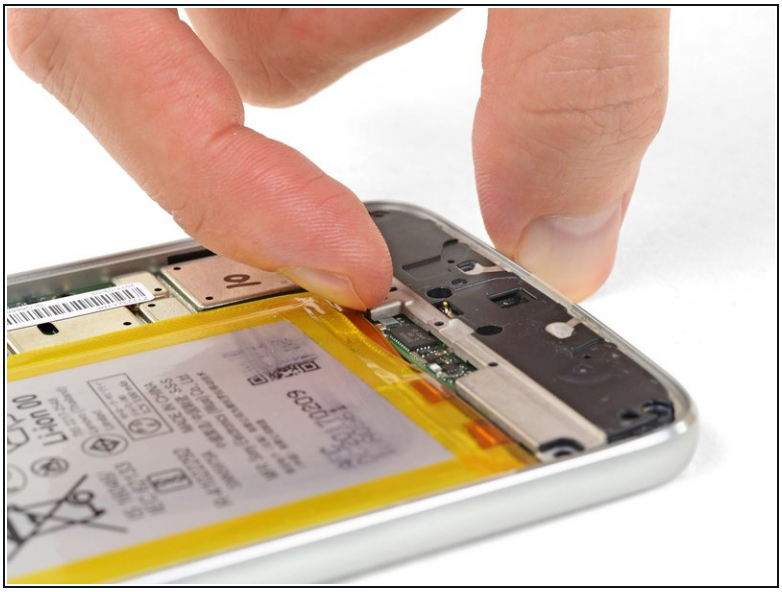


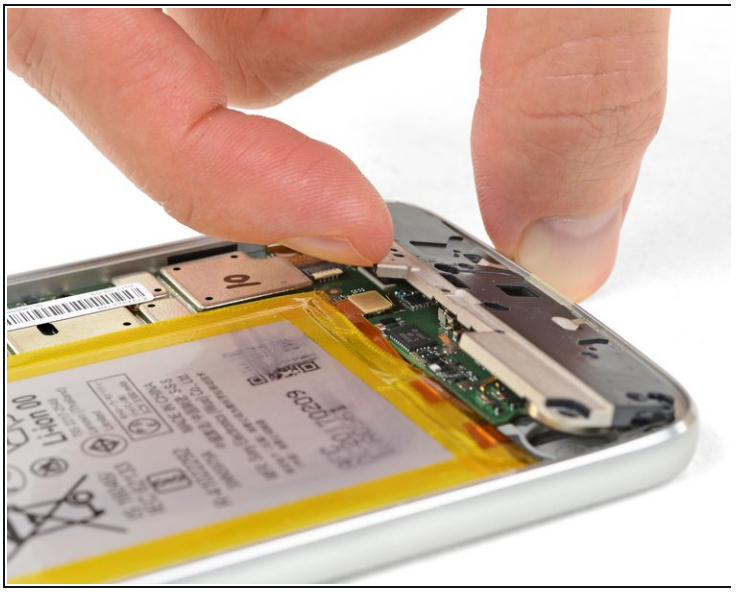
- Remueve el ensamblaje de pantalla.

Paso 20 — Batería

- Usa un destornillador T3 Torx para remover los seis tornillos de 3.2 mm que sujeta la tapa inferior.

Paso 21





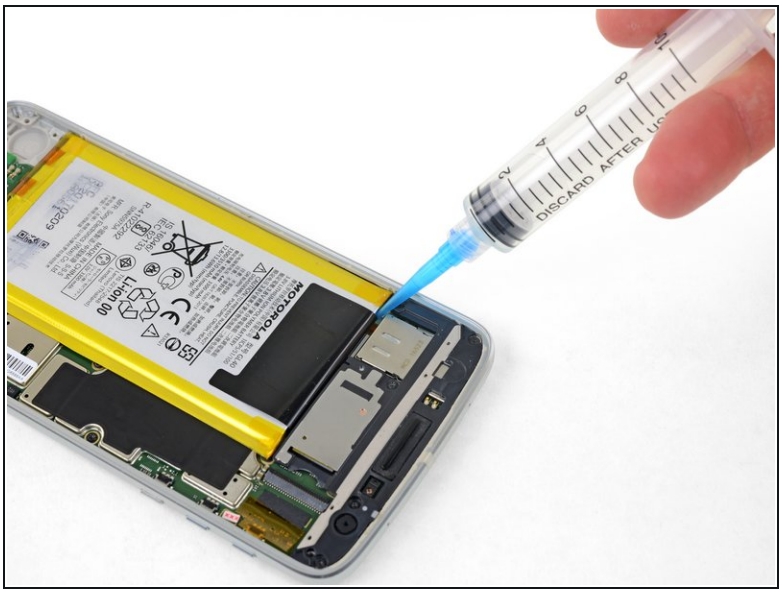
- Haz palanca y remueve la tapa inferior.

⚠ Si usas una herramienta, no hagas palanca en la batería o la placa madre.

Paso 22

- Usa un spudger para desconectar la batería haciendo palanca en su conector y levantándolo de la placa madre.

Paso 23



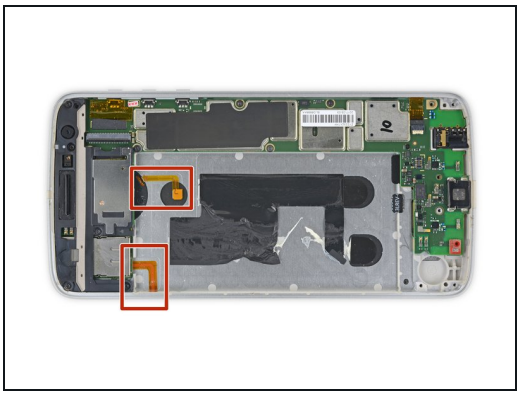
La batería está pegada fuertemente en su lugar.

- Despega la lengüeta negra en el borde superior de la batería y lentamente sácala de la batería en un ángulo de 45 grados para liberar las tiras de comando (también conocidas como adhesivo de tiro y liberación) por debajo.

Si las tiras se rompen o la lengüeta negra se pierde, todavía puedes remover la batería utilizando calor y/o alcohol isopropílico para ablandar el adhesivo.

- Aplica algo de alcohol isopropílico de concentración alta (>90%) debajo de cada esquina de la batería y permite que se penetre durante varios minutos para ayudar a ablandar el adhesivo.
- Alternativamente, aplica un iOpener caliente a la parte trasera del teléfono directamente detrás de la batería durante dos minutos para ayudar a ablandar el adhesivo. Volver a calentar y aplicar el iOpener según sea necesario.

Paso 24



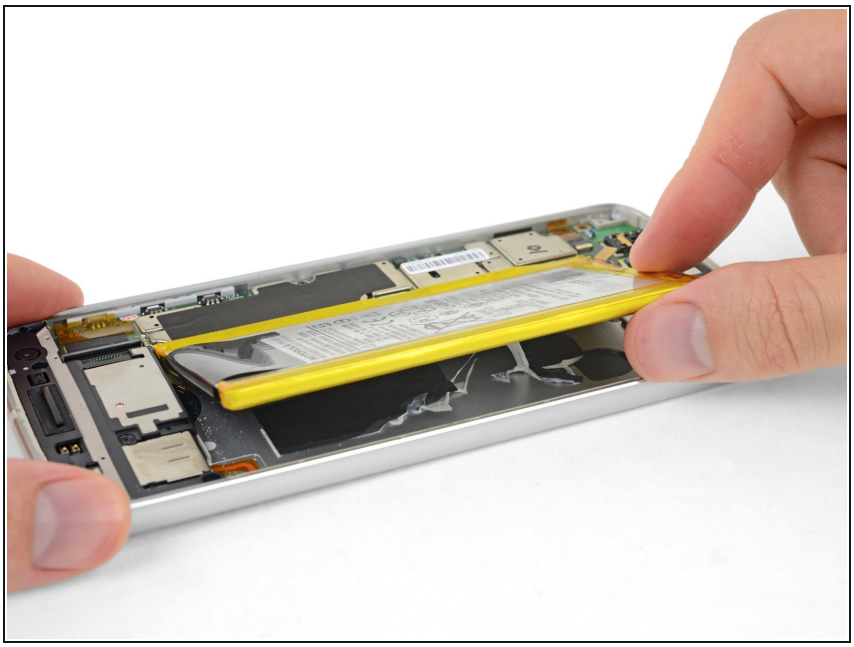
⚠ Al utilizar herramientas para sacar la batería haciendo palanca, ten cuidado de no dañar los dos cables flexibles naranjas escondidos por debajo del borde superior de la batería.

- Inserta varias púas de apertura o una tarjeta de plástica a lo largo del borde exterior de la batería.
- Aplica presión constante y pareja para levantar despacio y sacar la batería del teléfono haciendo palanca.

ⓘ Si es necesario, usa varias rondas de calor y presión para ablandar despacio el adhesivo y la batería comenzará a separarse.

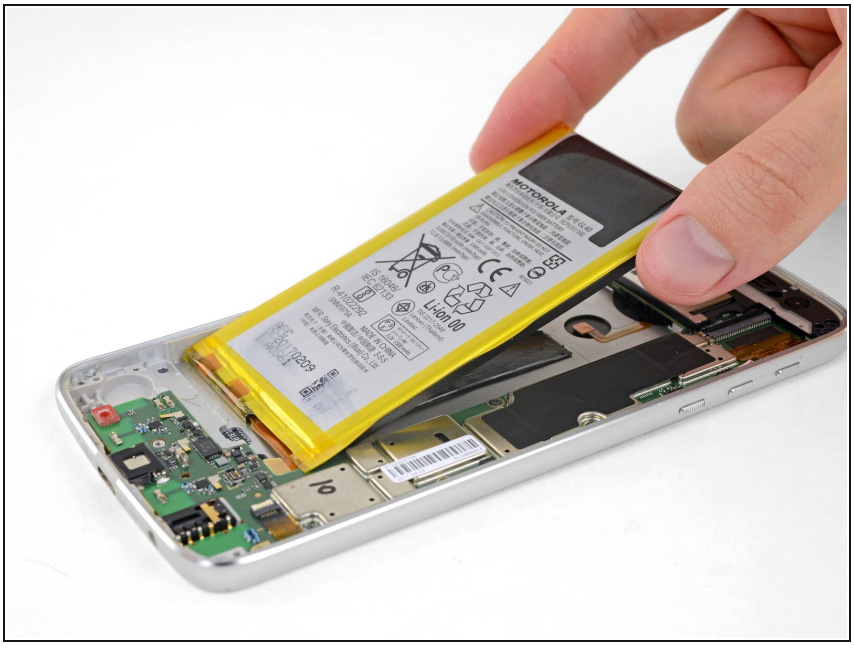
⚠ Intenta no deformar la batería durante este proceso. Las baterías de ion de litio pueden perder sustancias químicas peligrosas y prenderse fuego o también explotar si están dañadas. No uses fuerza excesiva o hagas palanca con herramientas de metal.

Paso 25



- Continúa levantando la batería hasta que el adhesivo se libere de la caja trasera.

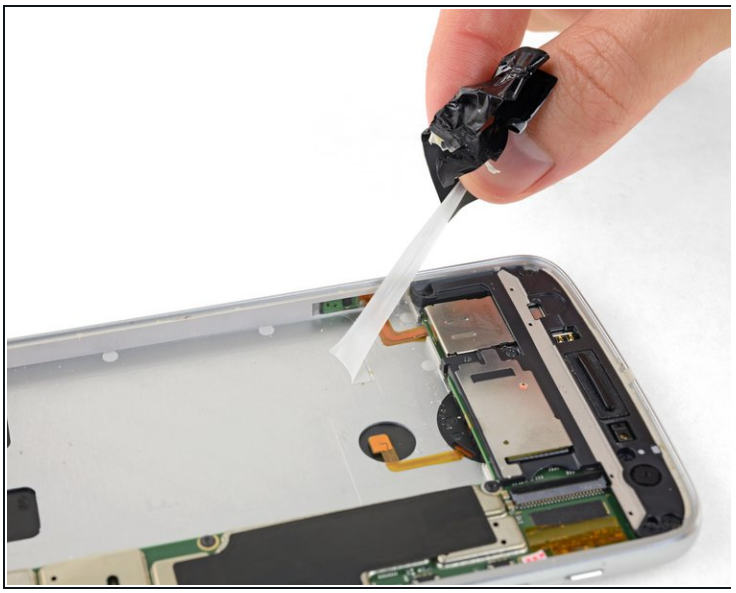
Paso 26



- Remueve la batería.

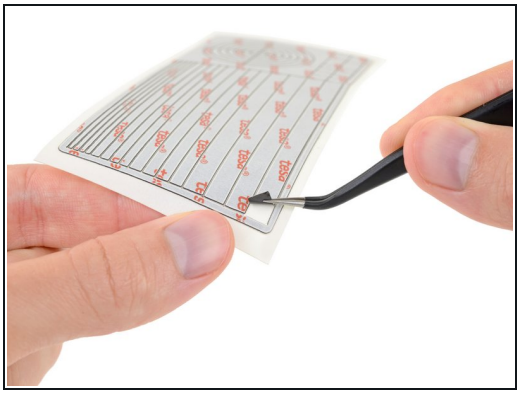
⚠ No vuelves a usar la batería luego de que haya sido removida, ya que al removerla se puede dañar la celda de la batería, creando un posible peligro de seguridad. Reemplaza con una batería nueva.

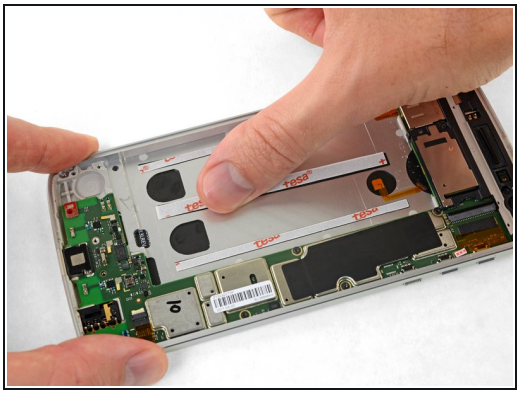
Paso 27



- Antes de instalar la batería nueva, despega el adhesivo viejo y remuévelo del teléfono.
- Para mejores resultados, limpia el área debajo de la batería con alcohol isopropílico y un paño anti-pelusa o filtro de cafe. Esto ayuda a preparar la superficie para que la batería nueva se adhiera más fuerte.

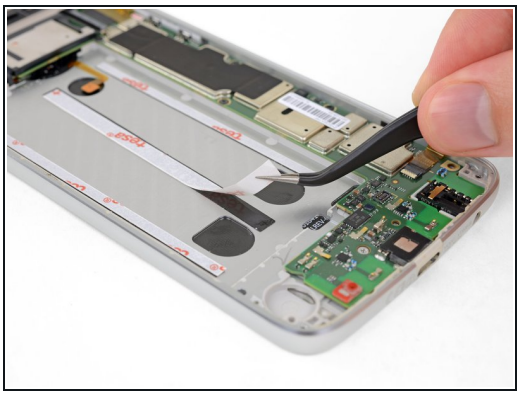
Paso 28

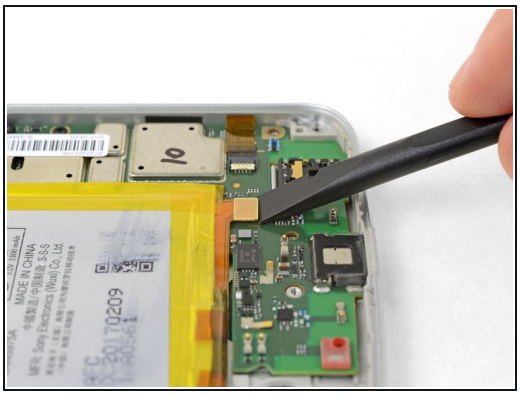




- Coloca tiras adhesivas extensibles o varias tiras de cinta adhesiva fina de doble cara, ya sea de una tarjeta adhesiva precortada o de un rollo de Tesa 61395, en el hueco de la pila, y presiónalas firmemente en su lugar.

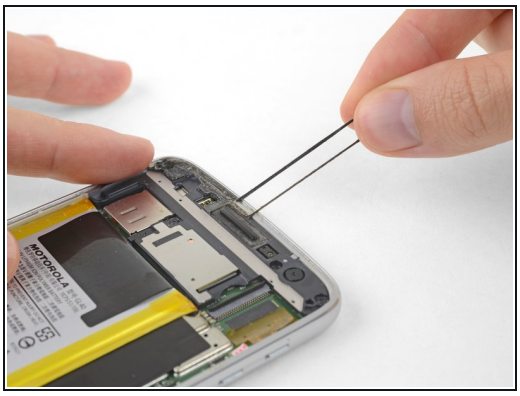
Paso 29

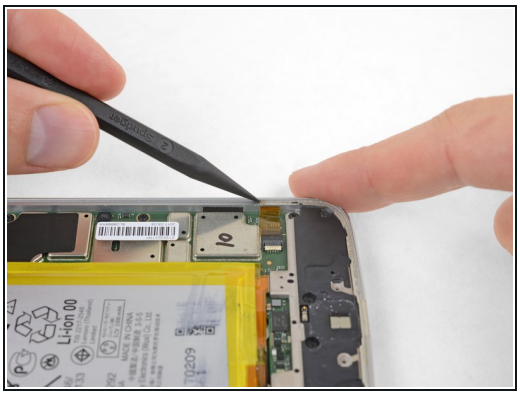


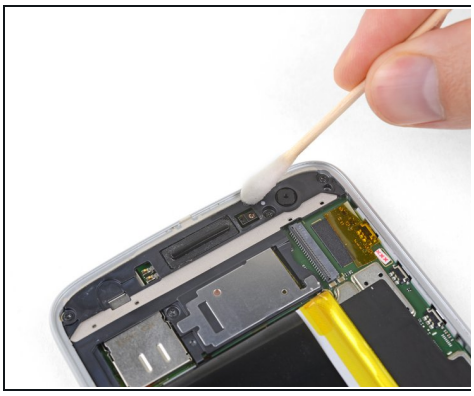


- Despega los revestimientos de film para exponer el adhesivo antes de presionar la nueva batería para colocarla en su lugar.
- Con cuidado posiciona la batería y presiónala de forma pareja en el teléfono.
- Conecta la batería a la placa madre e instala la tapa inferior, incluyendo su seis tornillos T3 Torx.

Paso 30 — Instalación de pantalla







- Despega y remueve todo el adhesivo de pantalla viejo del cuerpo de tu teléfono.

  Si estás instalando tu pantalla existente, remueve todo el adhesivo viejo de allí también.

- Usa la punta de tu spudger para remover pequeños trozos de adhesivo que quedaron pegados.

  Ten mucho cuidado de no perforar accidentalmente la batería con tu spudger.

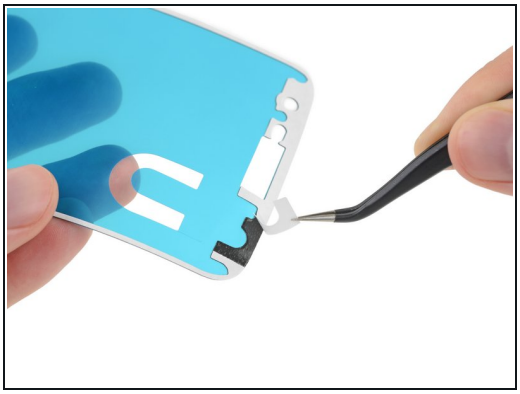
  - Para mejores resultados, limpia el área por debajo del adhesivo removido con alcohol isopropílico para ayudar a prepara la superficie para que el adhesivo nuevo se pegue más fuerte.

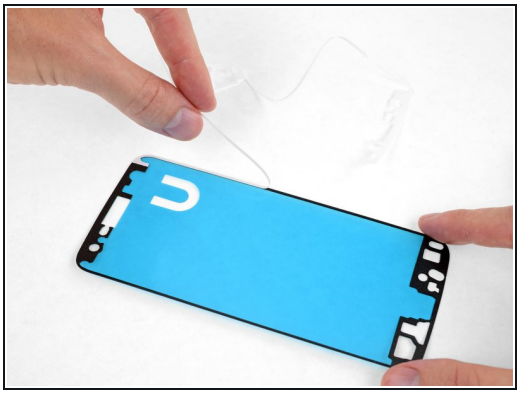
Paso 31

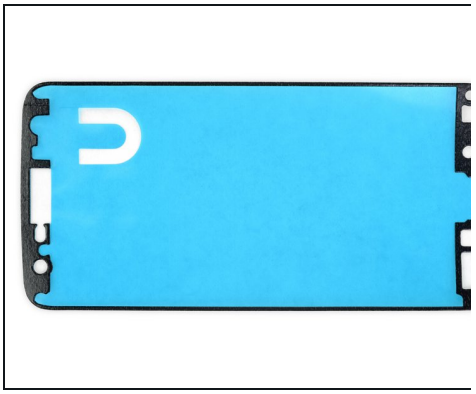
Unas hojas de adhesivo precortada para la pantalla contienen hasta tres capas: una revestimiento de plástico (usualmente azul), una capa de adhesivo en la mitad (negro) y un forro de papel encerado (blanco).

- Si las tuyas vinieron con el forro de papel, despégalo y remuévelo.

Paso 32







- Despega y descarta cualquier resto de forro de papel, exponiendo el adhesivo de un lado.

Antes de continuar, la hoja de adhesivo debe verse como en la tercera imagen.

Paso 33

- Mantén la hoja de adhesivo con el adhesivo expuesto hacia abajo y con cuidado alinea la hoja en el borde inferior del teléfono.

  ⚠ Asegúrate de que la hoja adhesiva está orientada correctamente: el borde con múltiples agujeros se alinea con el borde inferior, y el recorte rectangular para el altavoz del auricular se alinea en la parte superior.

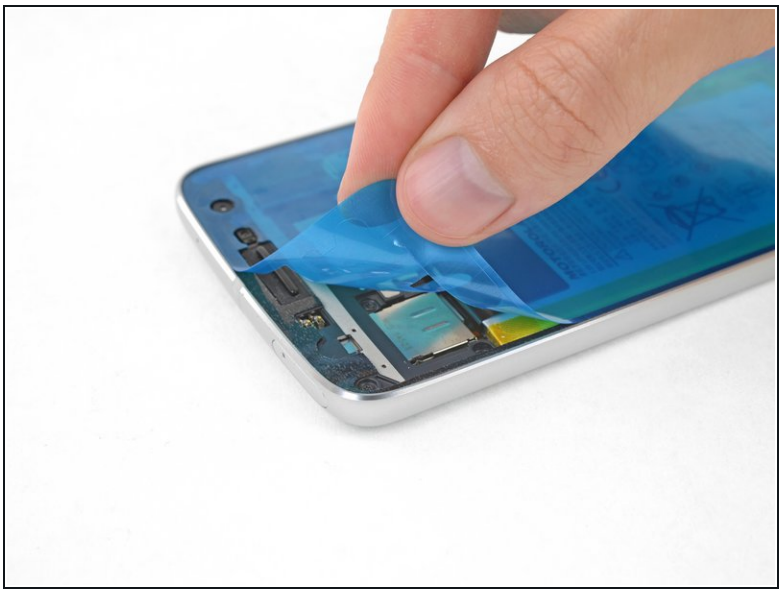
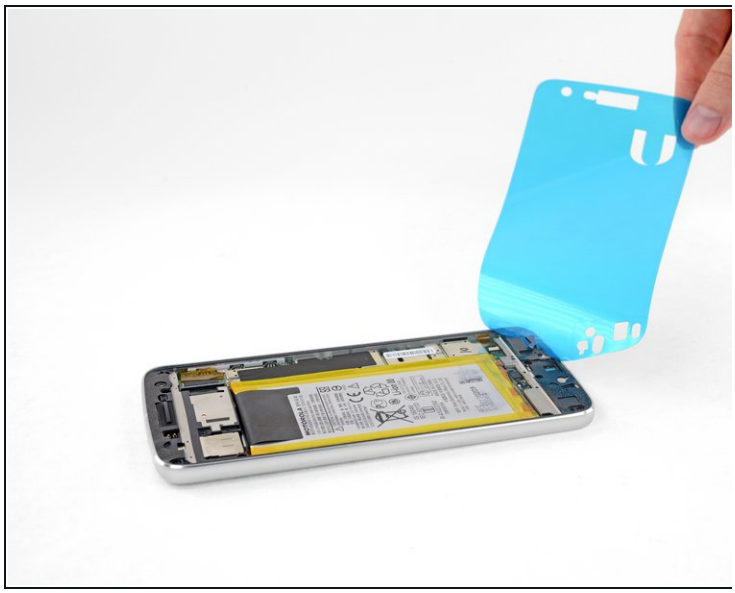
- Cuando este alineada correctamente, baja el resto de la hoja de adhesivo en el teléfono.

Paso 34

- Firmemente presiona el adhesivo para colocarlo en su lugar.
- Usa el borde plano de tu spudger para presionar a lo largo de los bordes de las áreas difíciles de acceder.

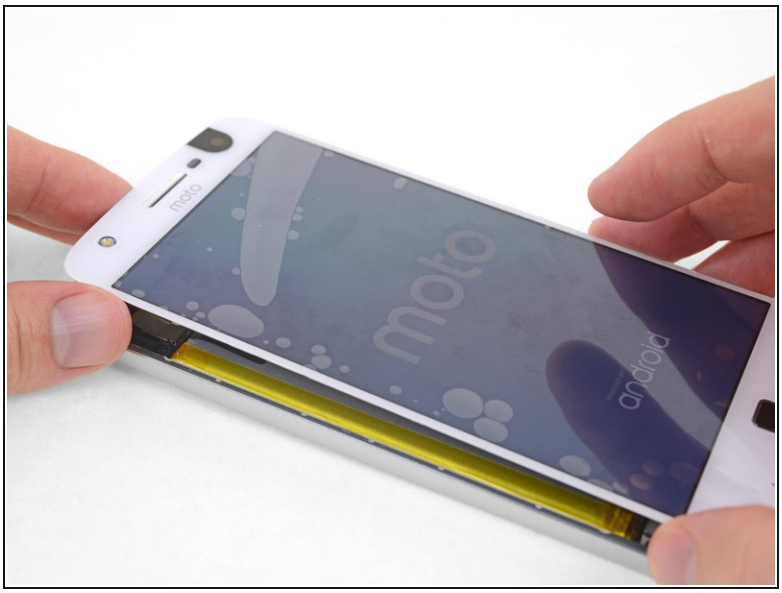
⚠ Ten mucho cuidado de no perforar accidentalmente la batería con tu spudger.

Paso 35

- Despega y descarta el revestimiento de plástico que expone el adhesivo de la pantalla.

Paso 36



- Antes de sellar la pantalla en su lugar, conecta los cables flexibles para la pantalla y el sensor de huellas digitales y luego enciende el teléfono.
- Prueba todas las funciones para asegurarte de que la reparación fue exitosa, antes de sellar la pantalla.

⚠ Cuando esté completamente insertada, la línea blanca a través de cada cable flexible debe estar nivelada con las marcas en la placa madre a cada lado del cable.

Los cables pueden ser difíciles de alinear e instalar. Asegúrate de no tocar los contactos dorados de la parte posterior, ya que los aceites para los dedos pueden causar un mal funcionamiento. Si los toca accidentalmente, límpielos con alcohol isopropílico.

Paso 37

- Cuando se haya probado y completado tu reparación, presiona la pantalla firmemente en su lugar y retira los revestimientos de plástico de la pantalla.

Para ayudar a que el adhesivo de la pantalla se adhiera de manera más segura, calienta el perímetro de la pantalla y coloca el teléfono boca arriba debajo de una gran pila de libros durante 30 minutos.

No apoyes el teléfono sobre tu cámara mientras haces esto, ya que la presión desigual puede impedir que la pantalla se adhiera correctamente. Coloca un par de libros finos debajo del teléfono a cada lado del tope de la cámara para elevarlo y mantener la presión en el lugar correcto.

Compara tu nueva pieza de repuesto con la pieza original. Es posible que tengas que transferir los componentes restantes o retirar los adhesivos de la nueva pieza antes de instalarla.

Lleva tus desechos electrónicos a un centro de reciclaje certificado (R2 o e-Stewards).

Tras completar esta guía, calibra tu batería recién instalada.

¿La reparación no salió como planificaste? Consulta nuestra comunidad de respuestas para obtener ayuda en la resolución de tus problemas.