

INTRODUCCIÓN

Sigue esta guía para reemplazar la batería recargable del Moto G4. Si tu batería está hinchada, [toma precauciones apropiadas](#).

Antes de comenzar, descarga la aplicación [Rescue and Smart Assistant](#) para hacer una copia de seguridad de tu dispositivo y diagnosticar si tu problema está relacionado con el software o el hardware.

Para tu seguridad, descarga la batería existente por debajo del 25% antes de desmontar tu teléfono. Esto reduce el riesgo de un evento térmico peligroso si la batería se daña accidentalmente durante la reparación.

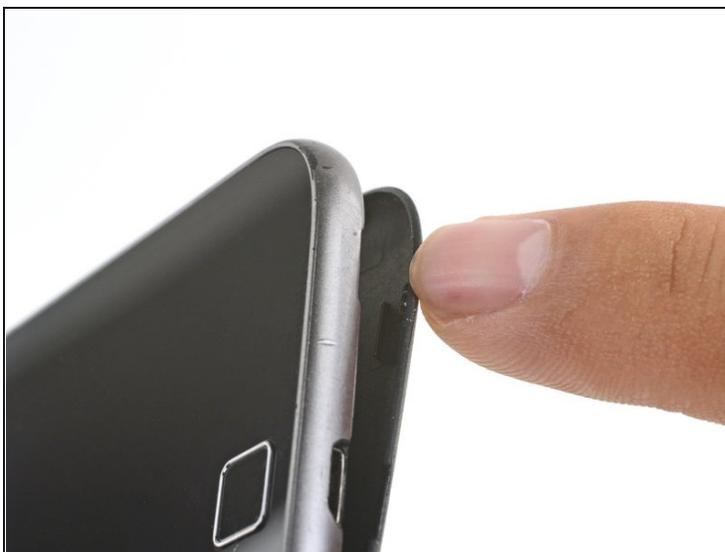
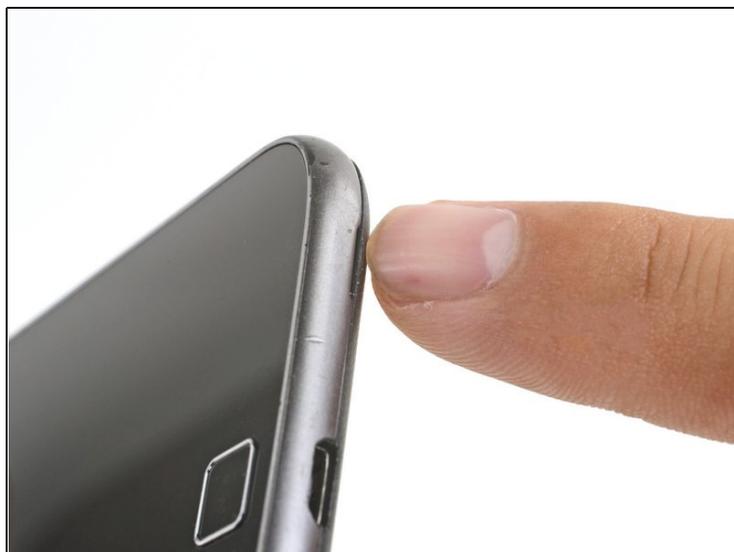
HERRAMIENTAS:

[Spudger](#) (1)
[Tweezers](#) (1)
[T3 Torx Screwdriver](#) (1)

PARTES:

[Moto G4/G4 Plus Battery - Genuine](#) (1)

Paso 1 — Tarjeta SIM



- Inserta una uña o un spudger en el borde inferior del teléfono cerca del puerto de carga.
- Separa la tapa posterior del cuerpo del teléfono.

Paso 2



- Continúa levantando con cuidado la tapa posterior hasta que todos los clips de plásticos se hayan liberado.
 - Remueve la tapa posterior.
- Para volver a instalar la tapa posterior, alinea la tapa sobre el cuerpo y con cuidado presiona alrededor de los bordes hasta que sientas que los clips se hayan encajado en su lugar.

Paso 3



- Desliza y remueve la tarjeta SIM.

Paso 4 — Batería



- Remueve los 19 tornillos T3 de 3.1 mm que sujetan el marco medio.

Paso 5



- Usa la punta de un spudger para hacer palanca en la tapa de goma sobre el conector flash de la cámara.
- Remueve la tapa de goma.

Paso 6



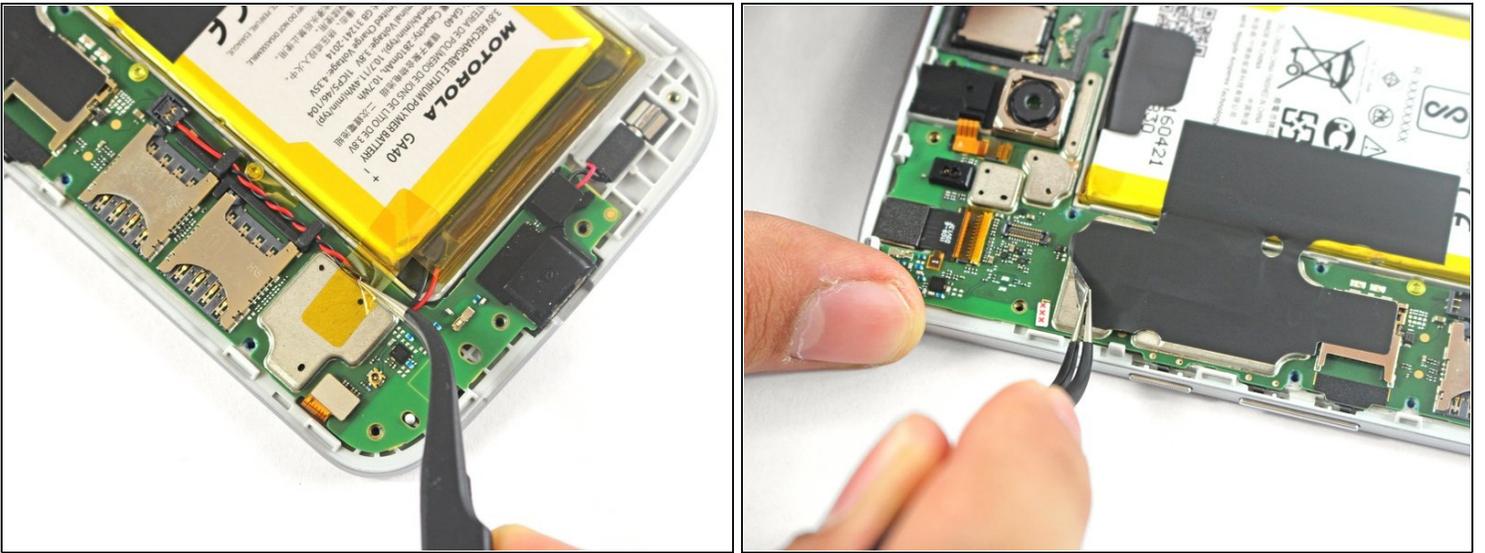
- Usa la punta de un spudger para hacer palanca y desconectar el conector flash de cámara.

Paso 7



- Suelta el marco medio a lo largo de los bordes y levántalo del cuerpo del teléfono.
- Remueve el marco medio.

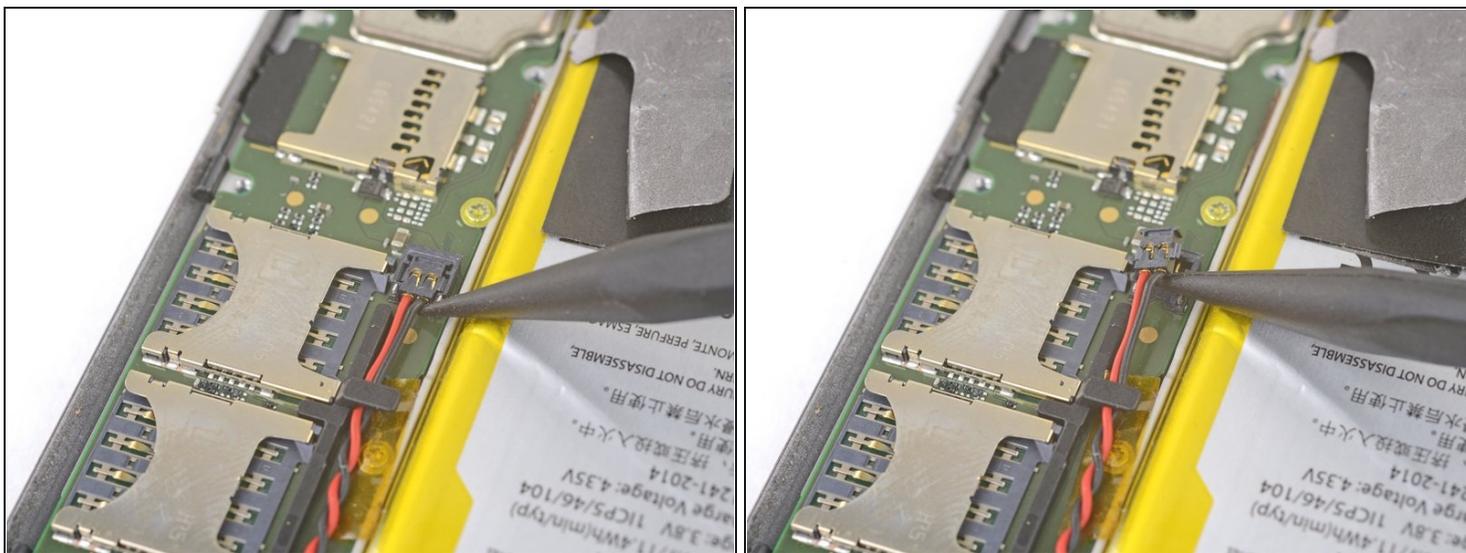
Paso 8



⚠ Ten cuidado de no perforar la batería con alguna herramienta afilada. Una batería de ión de litio puede prenderse fuego y/o explotar.

- Despega y remueve la cinta que sujeta los cables de la batería.
 - Despega y remueve la cinta negra que hace de puente entre la batería y el teléfono.
- Si bien ninguna de estas cintas son necesarias para el funcionamiento del teléfono, guárdalas si están en buenas condiciones para el proceso de reinstalación.

Paso 9

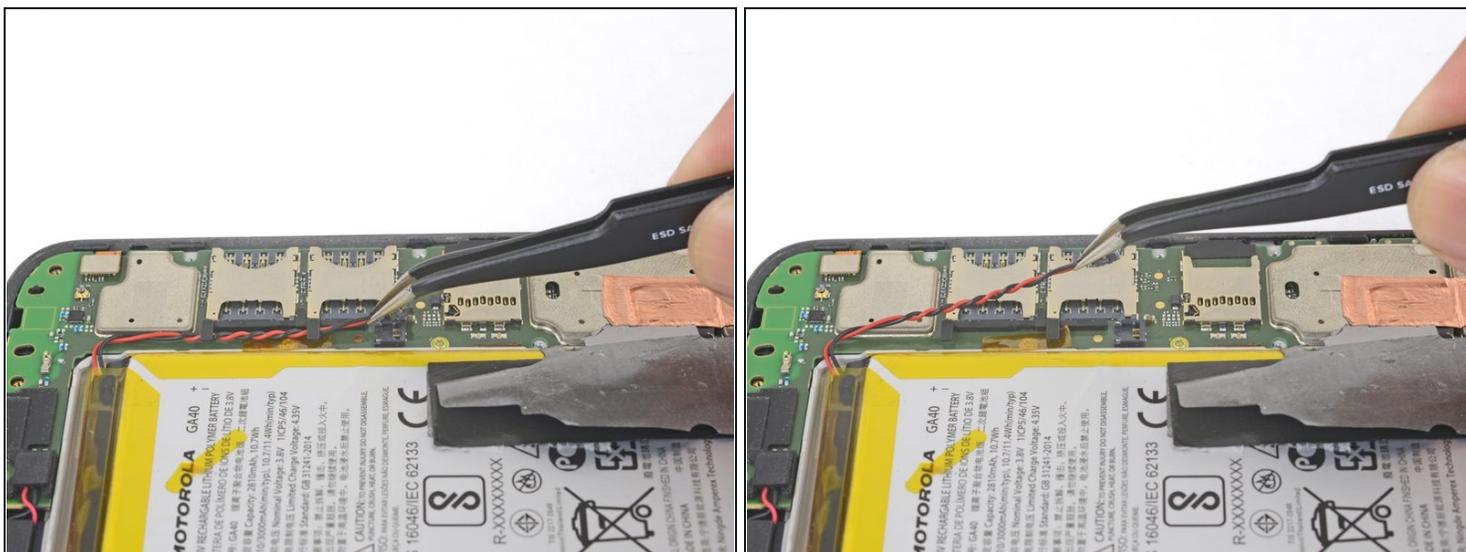


- Desliza la punta de un spudger por debajo de los cables de batería rojo y negro y con cuidado haz palanca hacia arriba.

⚠ No jales el enchufe o arrancarás el zócalo de la placa. Ten cuidado dónde haz palanca. No hagas palanca contra el zócalo de la placa.

- ☑ Durante el reensamblaje, alinea el conector en su zócalo, luego presiona directamente hacia abajo para reconectarlo.

Paso 10



- Usa una pinza o tus dedos para desviar los cables de batería de los soportes de plástico.

Paso 11

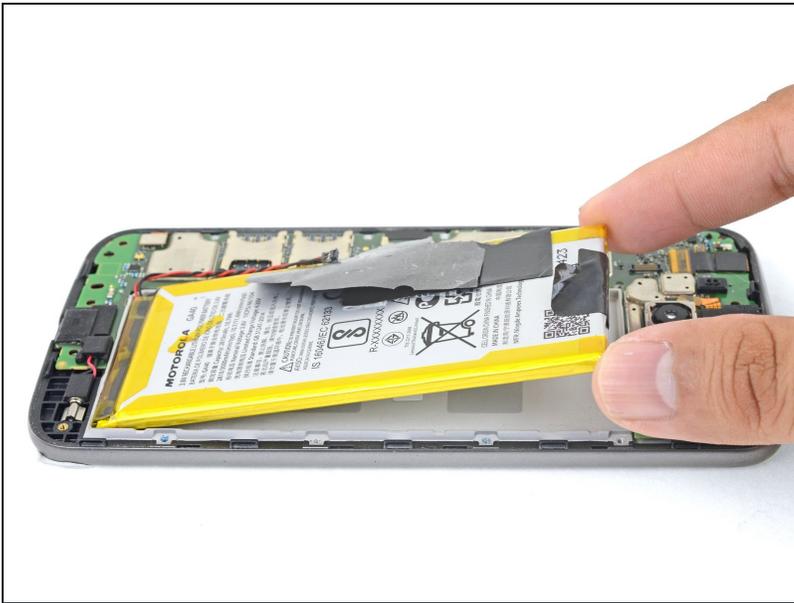


- Despega la lengüeta negra de la batería y jala despacio pero firmemente para separar la batería del marco.
 - ⓘ Unas pocas gotas de alcohol isopropílico de concentración alta (90% o más) a lo largo de cada lado podría ayudar a ablandar el adhesivo.
 - ⓘ Si la lengüeta se rompe, usa un spudger para hacer palanca con cuidado alrededor de los bordes de la batería hasta que se suelte.

⚠ No deformes o perfores la batería, puede prenderse fuego y/o explotar si es dañada.

⚠ Nunca vuelvas a instalar una batería deformada o dañada. Reemplaza la batería.

Paso 12



- Remueve la batería.
- ☒ Para instalar una batería, orienta la batería nueva de forma tal que los cables salgan cerca de la parte inferior del teléfono y el conector de batería esté del lado de la placa madre.
- ☒ Limpia cualquier residuo de adhesivo que podría prevenir que la batería esté bien encajada contra el marco. [Usa algunas tiras de adhesivo incluidas en el kit de batería](#) o [cinta de doble cara](#) para sujetar la batería al marco.

Para volver a ensamblar tu dispositivo, sigue estas instrucciones en orden inverso.

Luego de completar esta guía, [calibra tu batería recién instalada](#).

Lleva tus residuos electrónicos a un [centro de reciclaje certificado](#).

¿La reparación no salió como lo habías planificado? Fíjate en nuestra [comunidad de respuestas de Motorola Moto G4 Plus](#) para ayuda con resolución de problemas.