



Cómo reparar iPhone 11 Pro Max Face ID no disponible - Reparación de placa base

Cómo reparar iPhone 11 Pro Max Face ID no disponible - Reparación de placa base

Escrito por: Phryne

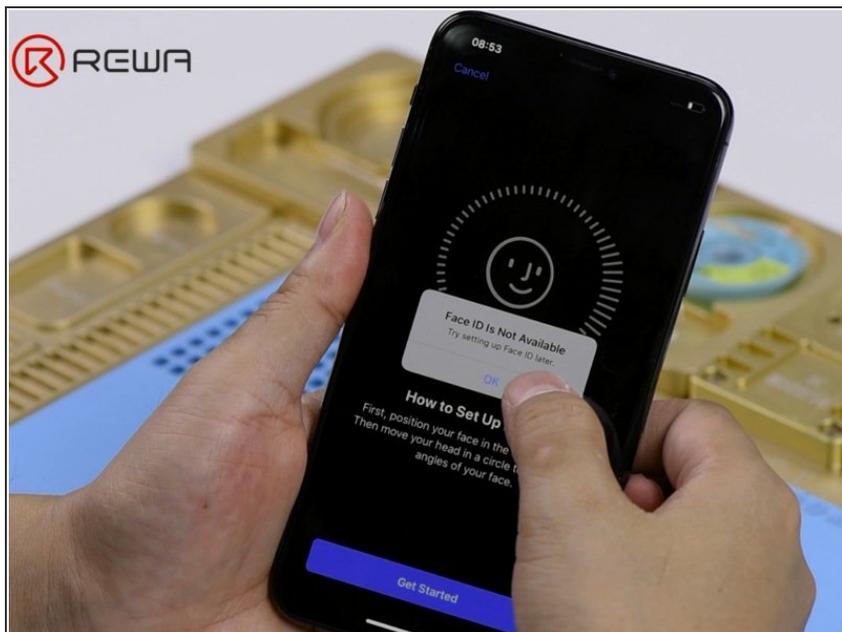
A dark blue graphic with a white outline of an iPhone on the left side. The text 'iPhone 11 Pro Max' is in white, 'Face ID' is in large yellow letters, and 'Not Working Repair' is in white. There are white corner brackets on the left and right sides.

iPhone 11 Pro Max
Face ID
Not Working Repair

INTRODUCCIÓN

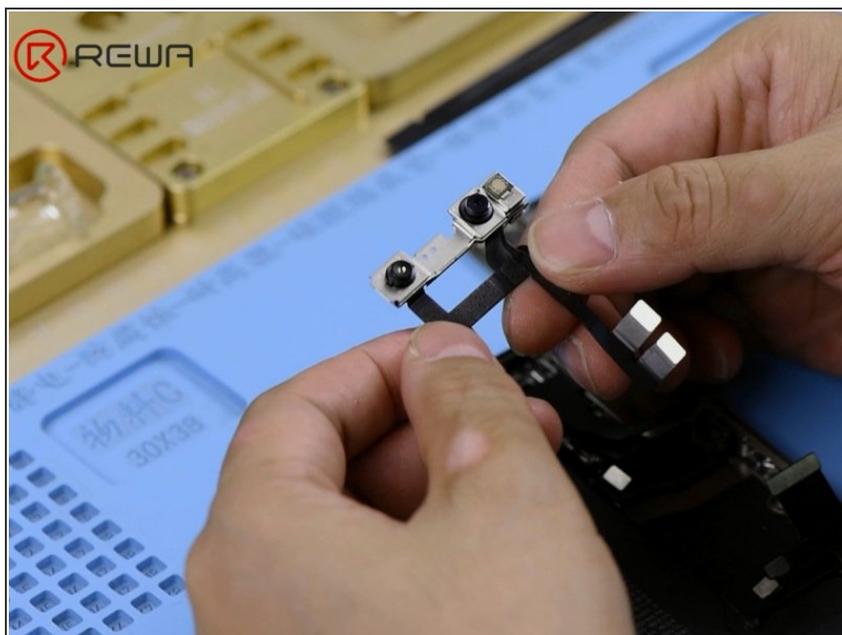
Como todos sabemos, el iPhone X y los modelos posteriores pueden fallar fácilmente con Face ID después de que se caigan o se dañen con el agua. Sin embargo, también se debe tener en cuenta que la operación incorrecta durante la reparación diaria también podría dañar los componentes relevantes de Face ID y, por lo tanto, provocar un fallo de Face ID.

Paso 1 — Cómo reparar iPhone 11 Pro Max Face ID no disponible - Reparación de placa base



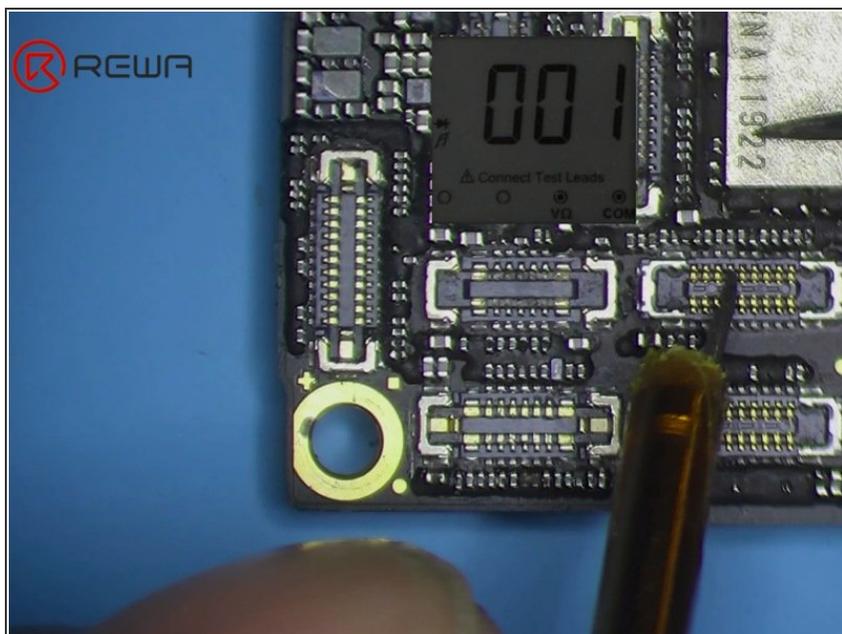
- Ve a Ajustes > Face ID y contraseña > Restablecer Face ID. Cuando intentamos configurar Face ID en el iPhone, recibimos el mensaje "Face ID no está disponible, intente configurar Face ID más tarde".
- Inicia la aplicación Cámara y selecciona Retrato en la barra inferior. Cambia a la cámara frontal. Cuando la cámara detecta el rostro de una persona, el nombre del efecto de iluminación "Luz natural" permanece igual. Y tampoco hay una luz roja intermitente del Proyector de Puntos.
- Normalmente, cuando el modo Retrato está listo, el nombre del efecto de iluminación "Luz natural" debería volverse amarillo. Y también hay una luz roja intermitente del Proyector de Puntos.

Paso 2



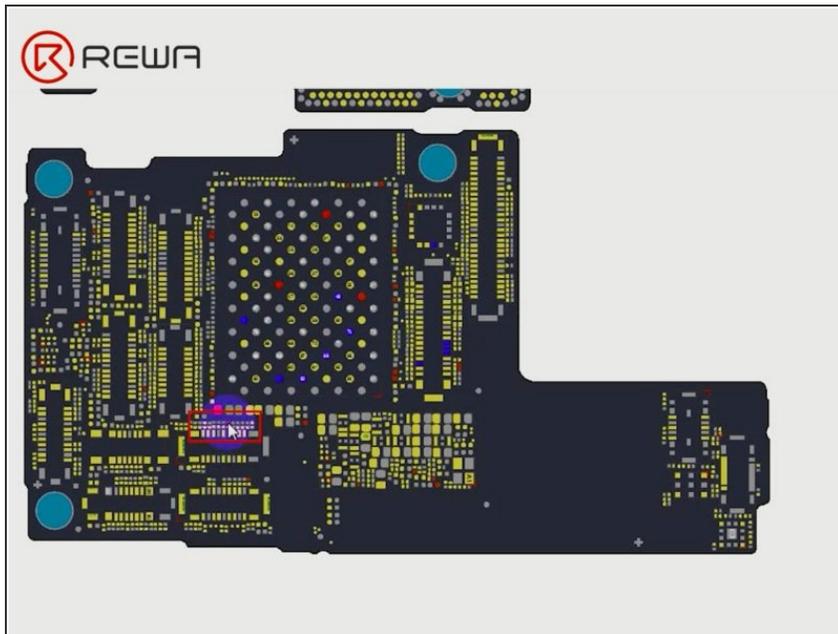
- Primero revisemos las partes de Face ID. Desmonta el teléfono y saca la placa base.
- Comprueba el altavoz del auricular y el cable flexible del sensor. Nada está mal. El cable flexible del proyector de puntos, el cable flexible de la cámara infrarroja y el cable flexible de la cámara frontal tampoco se dañaron.

Paso 3



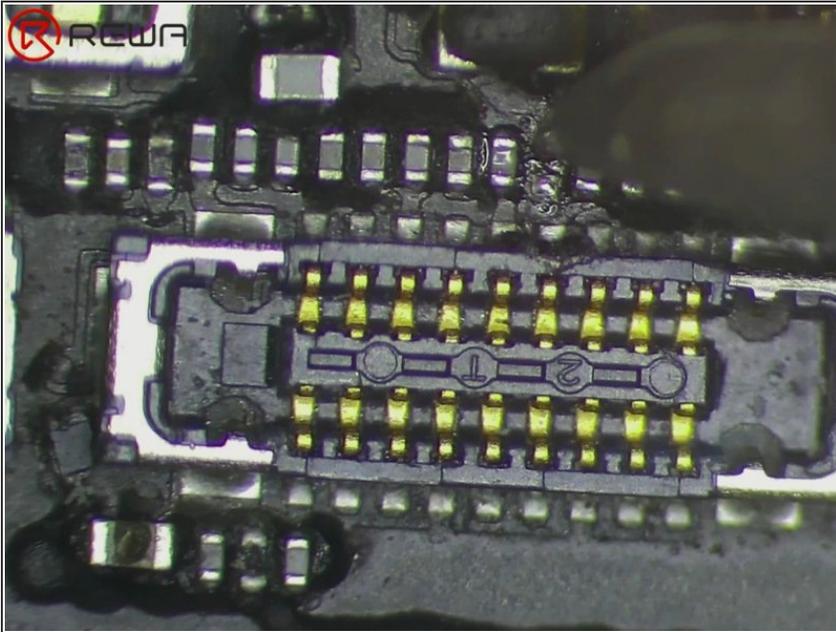
- Pasemos a la placa base. Limpia la placa base con PCB Cleaner. Luego ejecuta la medición en modo diodo del altavoz del auricular y el conector del sensor y el conector del proyector de puntos. El valor medido debe ser normal.
- Continúa midiendo el conector de la cámara infrarroja. A juzgar por el valor medido, el circuito relevante del pin 8 tiene un circuito abierto. El valor normal debe ser 260 o menos.

Paso 4



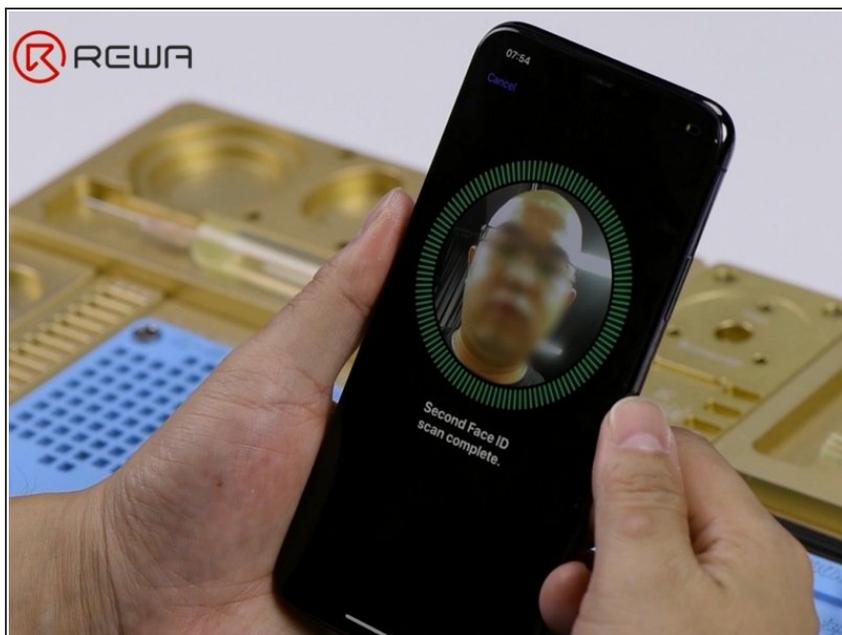
- Emitido por la PMU, el voltaje de 1,8 V llega al pin 8 del conector de la cámara infrarroja a través del inductor marcado con un círculo rojo en el mapa de bits.
- Verifica los componentes relevantes del riel. Podemos ver que el inductor aquí está dañado.
- Nuestro juicio inicial es que al reemplazar la pantalla, la operación incorrecta de nuestro cliente durante la desconexión del cable flexible dañó accidentalmente el inductor.

Paso 5



- Reemplacemos con un nuevo inductor y veamos cómo funciona.
- Retira el adhesivo negro alrededor primero. Luego aplica un poco de pasta de soldadura de temperatura media a la almohadilla de unión. Estaña la almohadilla de unión con pasta de soldadura con la ayuda del soldador a 365 °C. Una vez hecho esto, limpie con PCB Cleaner.
- Continúa aplicando un poco de resina a la almohadilla de unión. Podemos ver que el inductor dañado es realmente pequeño. Y el inductor de reemplazo es difícil de encontrar.
- En su lugar, podemos soldar una resistencia de cero ohmios. Coloca una resistencia de cero ohmios en la posición correcta. Suelda con pistola de aire caliente a 330 °C, flujo de aire 1. Después limpia con limpiador de PCB.
- Nuevamente, ejecutemos la medición en modo diodo del pin 8 en el conector de la cámara infrarroja. El valor medido es 257, que es normal.

Paso 6



- Ahora podemos armar el teléfono y probar.
- Inicia la aplicación Cámara. Cuando la cámara detecta el rostro de una persona, el nombre del efecto de iluminación "Luz natural" se vuelve amarillo. Y también hay una luz roja intermitente del proyector de puntos.
- Ve a Ajustes > Face ID y contraseña > Configurar Face ID. Face ID se debe poder configurar correctamente. El teléfono se debe poder desbloquear con Face ID esta vez.

- Para comprender completamente Face ID, también puedes consultar [Face ID Teardown](#) aquí.
- [guía|128934|**Cómo restaurar el tono verdadero después del reemplazo de la pantalla en el iPhone XS**]
- [guía|128932|**Cómo reparar el Face ID del iPhone X que no funciona después del reemplazo de la pantalla**]