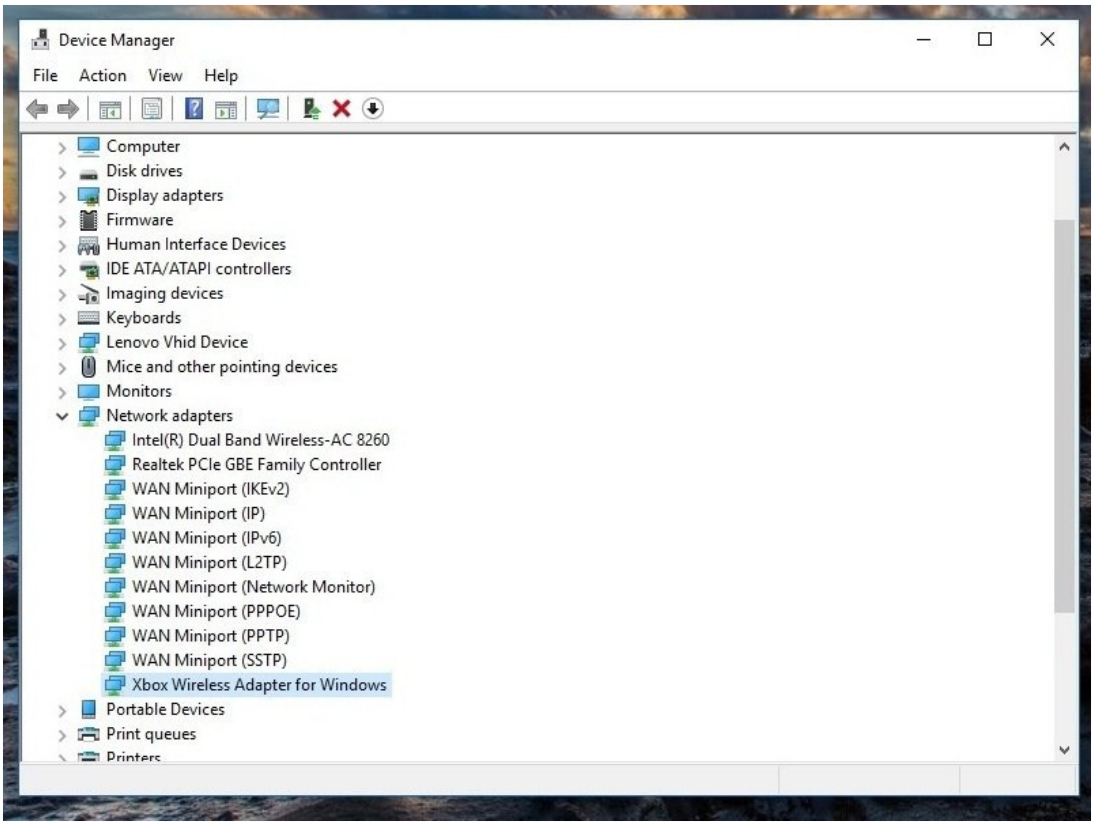
Como instalar el receptor inalámbrico (1713, Windows 10/11) de Xbox One

LEER: He confirmado estos mismos pasos se...

Escrito por: Nick



INTRODUCCIÓN

LEER: He confirmado estos mismos pasos se aplican a Windows 10 y Windows 11 sin cambios en el proceso. Sin embargo, esta guía fue escrito en 2018, por lo que utiliza Windows 10 se utilizó en el momento. Como tal, habrá múltiples fechas de "fin de vida":

Windows 10:

- **El soporte en la guía finaliza (Windows 10): 1/1/2024**
- **El soporte para autores finaliza (Windows 10): 1/1/2025 (EOL de Microsoft: 14/10/25)**

Windows 11: por determinar, no hay EOL establecido por Microsoft en este momento.

Si has adquirido un receptor inalámbrico Xbox original para Windows y tiene problemas para utilizarlo en Win10/Win11, esta guía te mostrará cómo instalar el controlador manualmente si no se recoge automáticamente. Mientras que estos adaptadores más antiguos por lo general no tienen problemas en Windows 10 con tanta frecuencia (sucede, pero con mucha menos frecuencia), Windows 11 puede requerir un poco de ayuda manual como he observado algunos casos en los que no era tan "plug and play" como el receptor es cuando se utiliza Windows 10.

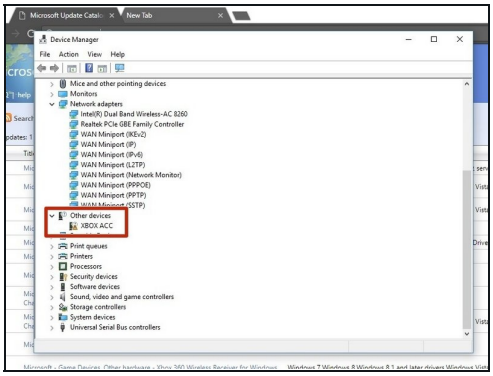
Notas de la guía

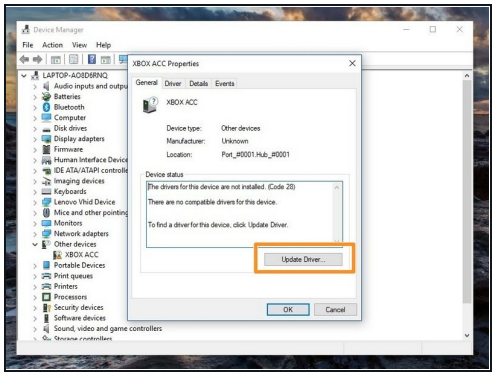
- En la mayoría de los casos, Windows 10 "simplemente funcionará". Si no recoge e instalas automáticamente el controlador, puede ser necesaria la instalación manual. ***Esta mejora es el resultado de que Microsoft haya tenido en cuenta la compatibilidad de los accesorios Xbox en Windows 10/11 y no la haya añadido retroactivamente como ocurría en 7/8.x (que era la causa de la mayoría de los problemas de instalación de controladores antiguos)***'.
- A veces, Windows 11 puede tener problemas con el proceso de instalación automático, necesitando la ayuda de Windows Update para el controlador. Esto es probablemente debido al tiempo y enfoque en el adaptador "slim" (así como soporte BT en 10/11), resultando en menos necesidad de usar este adaptador cuando el Bluetooth ha tenido soporte durante varias generaciones, de alguna forma negando su necesidad. No he encontrado ningún otro problema probándolo en 11 en aquel momento".

Usuarios de Windows 7/8.x: Consulta la Guía específica de Windows 7/8.x (ya no se admite ni se actualiza debido a que ha pasado el EOL, se mantiene tal cual). **Los pasos se dividen entre estas dos guías, ya que los pasos en 10/11 y 7/8.x son lo suficientemente diferentes como para dividirlos en una segunda guía. Esta guía es para Windows 10/11.**

- NOTA: No recibí el mensaje de instalación inicial y no sé cómo volver a activarlo. Como he utilizado este portátil como una prueba que no será visible, pero puede mostrar para usted. No sé cómo activar manualmente la ventana de instalación inicial."***

Paso 1 — Plug and play/actualización de Windows

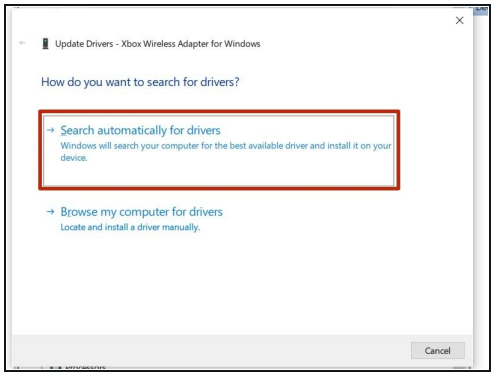


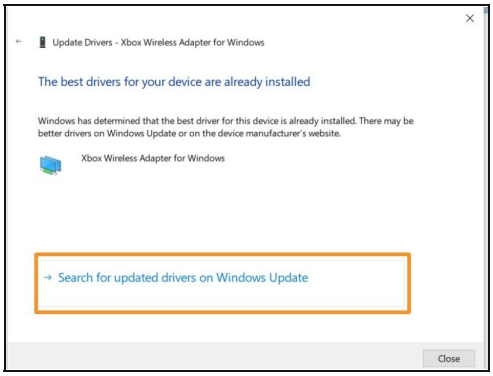


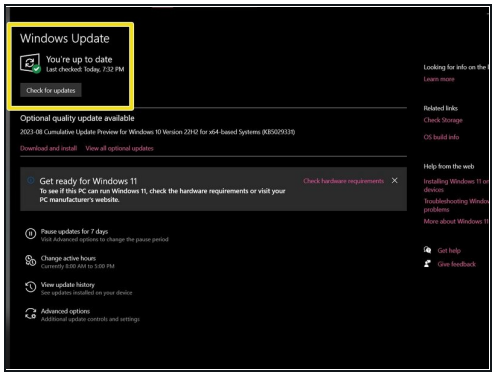
⚠ ***Si tienes el receptor Modelo 1790 (Slim), debes utilizar el controlador: Xbox - Net - 10.46.1.***

- Conecta tu receptor inalámbrico Xbox a tu PC. Continúa si falla la instalación automática.
- Localiza ***Otros Dispositivos***. Sin el controlador instalado, el receptor será encontrado aquí.
- Doble click ***XBOX ACC*** y checa el ***Código 28***. Click en ***Actualizar Controlador*** y verás una ventana con dos opciones.
- Antes de instalar manualmente el controlador, selecciona ***Buscar automáticamente actualizaciones del software del controlador.*** Instala el controlador manualmente si esto falla.

Paso 2 — Plug and play/actualización de Windows







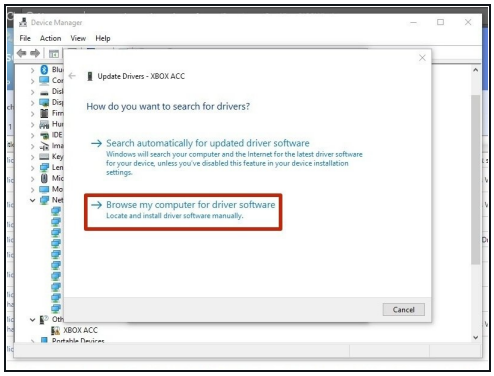
⚠ **A diferencia de Windows 7/8.x, esto no suele ser un problema. Sin embargo, Windows 11 puede necesitar ayuda de Windows Update si falla la búsqueda automática del Administrador de dispositivos. Esto no es tan común en Win10.**

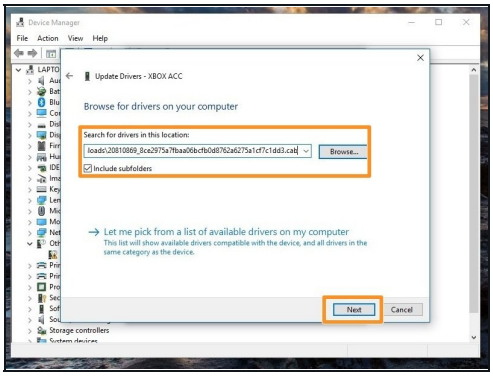
- **NOTA: Los mensajes de instalación "Virgin" pueden ser ligeramente diferentes. Este adaptador se ha utilizado anteriormente en mi computadora portátil.** Selecciona **Buscar controladores automáticamente.**

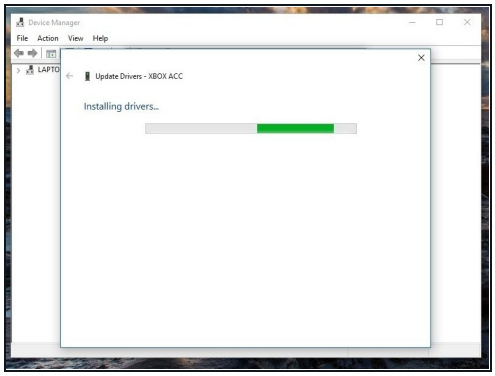
- **NOTA: ESTOS PASOS NO SE MUESTRAN EN MI COMPUTADORA YA QUE SIEMPRE HA FUNCIONADO EN EL PRIMER INTENTO EN WIN10.** Haz clic en **Buscar controladores actualizados en Windows Update.** Una vez hecho esto, se instalará el controlador.

- Haz clic en **Buscar actualizaciones** para asegurarte de que el controlador se descargue si el sistema no responde. Una vez completado, el receptor debería funcionar.

Paso 3 — Instalación de controlador/Manual





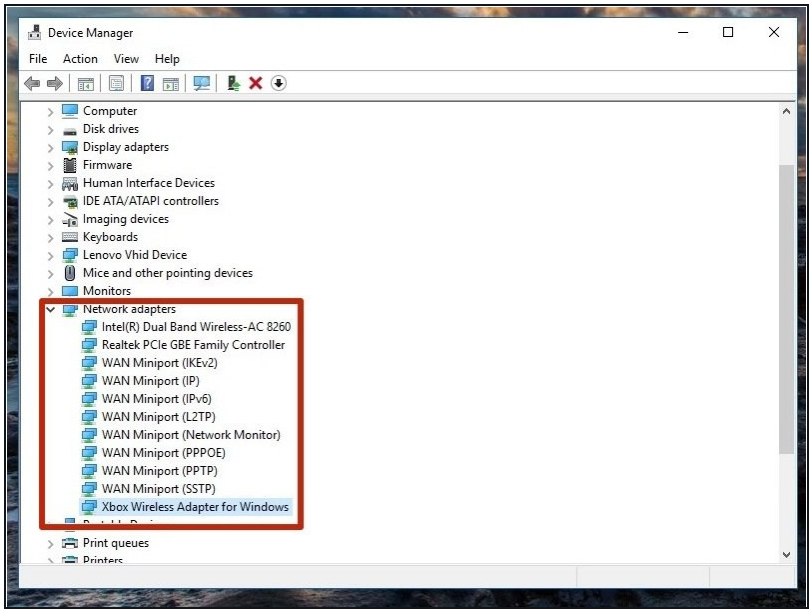


- ***Nota: Busca Xbox Wireless si el enlace no funciona***. Descarga el controlador del Catálogo de actualizaciones de Microsoft. Selecciona el siguiente controlador: ***Microsoft - Net - 26/8/2015 12:00:00 AM - 19.16.17.976 o Microsoft - Otro hardware - Adaptador inalámbrico Xbox para Windows.***. Descomprime el archivo con 7Zip.

- Selecciona ***Buscar software del controlador en mi equipo***.

- Localiza la carpeta donde se encuentra el controlador y selecciona ***copiar dirección como texto.*** Pega la ubicación en el cuadro de búsqueda. Pincha en ***Siguiente***.

Paso 4 — Comprueba la instalación del controlador



- Para comprobar que el controlador se instaló correctamente, ve a ***Adaptadores de red***. Si el controlador se instaló correctamente, aparecerá aquí.